

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Kybernetik GmbH, Hinterm Berge 15, 21789 Wingst

AGB , Version 2.1 vom 06.01.2016

1 Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Consulting der KYBERNETIK GMBH (AGB) finden auf alle Vertragsbeziehungen zu Kunden (nachfolgend Auftraggeber genannt) im Zusammenhang mit Beratungsleistungen Anwendung und gelten als Vertragsbestandteil, soweit nicht eine Individualvereinbarung zwischen der KYBERNETIK GMBH und dem Kunden ausdrücklich etwas anderes regelt.

2 Angebot/Vertragsschluss

Die entsprechenden Leistungen der KYBERNETIK GMBH werden durch den Kunden mittels einer schriftlichen Auftragserteilung unter Zugrundelegung der vorab dem Auftraggeber zur Verfügung gestellten Angebots beauftragt. Die KYBERNETIK GMBH erstellt das Angebot auf Anfrage für die Durchführung des Consultings für die vom Auftraggeber gewünschte Beratungsleistung. Die detaillierte Beschreibung für das Consulting erfolgt durch den Auftraggeber und wird dem Angebot zugrunde gelegt. Das Angebot enthält jeweils Art und Umfang, Preis, Termine und voraussichtliche Dauer des Consultings bzw. der Beratungsleistung. Der verbindliche Vertragsschluss bedarf einer Auftragsbestätigung durch die KYBERNETIK GMBH.

3 Umfang und Erbringung der Leistungen

Die Abteilung Consulting erbringt aufgrund gesonderter Beauftragung durch den Kunden diverse Beratungsleistungen sowie die Durchführung von Consultings. Die im Einzelfall von der KYBERNETIK GMBH zu erbringenden Leistungen sind im Rahmen einer Individualvereinbarung festzuhalten. Die Ergebnisse des Consultings werden in einem Ergebnisbericht schriftlich niedergelegt und dem Auftraggeber zugesandt.

Aussagen zu Ergebnissen des Consultings in anderer Form finden nicht statt.

Kommt die KYBERNETIK GMBH mit ihrer Leistung in Verzug, so kann der Auftraggeber, sofern er glaubhaft macht, dass ihm hieraus ein Schaden entstanden ist, Schadensersatz verlangen. Der Auftraggeber ist insoweit verpflichtet, innerhalb einer angemessenen Frist und nach deren fruchtlosem Ablauf zu erklären, ob er wegen der Verzögerung der Leistung vom Vertrag zurücktritt oder auf der Lieferung besteht. Die bis zu diesem Zeitpunkt von der KYBERNETIK GMBH erbrachten Leistungen werden abgerechnet und entsprechend der im Angebot genannten Konditionen vergütet.

Das Recht des Auftraggebers, vom Vertrag zurückzutreten, bleibt unberührt.

4 Pflichten des Auftraggebers

Der Auftraggeber stellt sicher, dass seinerseits alle zur Vertragserfüllung erforderlichen Mitwirkungshandlungen und Informationen, rechtzeitig und für die KYBERNETIK GMBH kostenlos erbracht werden.

Der Auftraggeber benennt einen Ansprechpartner, der beginnend mit dem ersten vereinbarten Termin bis zum Abschluss der Durchführung des Consultings/der Beratungsleistung telefonisch oder ggf. vor Ort zur Verfügung steht. Der Ansprechpartner muss dazu befähigt und ermächtigt sein, notwendige Erklärungen zur Durchführung des Consultings/der Beratungsleistung abzugeben.

Das Consulting wird in den Geschäftsräumen der KYBERNETIK GMBH durchgeführt. Findet das Consulting in den Räumen des Auftraggebers statt, wird dieser bei Bedarf für die bei ihm tätigen Mitarbeiter der KYBERNETIK GMBH geeignete Räume zur Verfügung stellen, in denen auch Unterlagen, Arbeitsmittel und Datenträger gelagert werden können und Zugang zu IT und Kommunikationstechnik besteht.

Möchte der Auftraggeber im Zusammenhang mit der Beratungsleistung eigene Systeme in den Räumen der KYBERNETIK GMBH installieren, ist dies vorab abzustimmen und zu dokumentieren.

Von allen der KYBERNETIK GMBH übergebenen Unterlagen und Datenträgern behält der Auftraggeber Kopien, auf die die KYBERNETIK GMBH jederzeit zurückgreifen kann.

5 Vergütung/ Zahlungsbedingungen

Die Leistungen der KYBERNETIK GMBH im Rahmen des Consultings/ der Beratung werden nach Aufwand vergütet, wobei sich die Höhe jeweils aus der zum Zeitpunkt der Auftragsbestätigung vorliegenden Angebots der KYBERNETIK GMBH

ergibt, dass jeweils auf Grundlage der aktuellen Preisliste erstellt wird. Alle Preise verstehen sich netto ohne Abzüge zzgl. MwSt. Die aktuelle Preisliste ist im Dokument „Angebot“ enthalten.

Rechnungen sind sofort fällig und ohne Abzug innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungserhalt zu zahlen.

Dem Auftraggeber steht ein Recht zur Aufrechnung nur dann zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von der KYBERNETIK GMBH schriftlich anerkannt sind.

Der Auftraggeber kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, wenn seine Forderung, aufgrund der er die Zahlung zurückhält, auf demselben Vertragsverhältnis beruht und entweder rechtskräftig festgestellt oder von der KYBERNETIK GMBH schriftlich anerkannt wurde.

6 Versand

Der Versand der vom Auftraggeber bereitgestellten Datenträger und Dokumentationen geschieht ausschließlich auf Rechnung und Gefahr des Auftraggebers.

7 Verzug

Wird im Falle eines beauftragten Consultings der vereinbarte Termin aus Gründen, die die KYBERNETIK GMBH nicht zu vertreten hat, durch den Auftraggeber nicht wahrgenommen, so wird die KYBERNETIK GMBH versuchen, diesen Termin an andere Auftraggeber zu vergeben. Kann der Termin nicht an einen anderen Auftraggeber vergeben werden, ist der Auftraggeber zur Zahlung der vereinbarten Vergütung für den gesamten Vertragszeitraum verpflichtet.

Werden im Übrigen Leistungen der KYBERNETIK GMBH aus vom Auftraggeber zu vertretenden Gründen z.B. durch fehlende oder unzureichende Mitwirkung nicht oder nicht vollständig erbracht, so behält sich die KYBERNETIK GMBH vor, diese dennoch in Abrechnung zu bringen. Dem Auftraggeber steht das Recht zu nachzuweisen, dass der KYBERNETIK GMBH kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. Das Recht der KYBERNETIK GMBH vom Vertrag zurückzutreten, bleibt hiervon unberührt. Gerät der Auftraggeber mit einer Zahlung ganz oder teilweise in Verzug, ist die KYBERNETIK GMBH berechtigt, ab diesem Zeitpunkt einen Verzugszinssatz von 8 % p.a. über dem Basiszinssatz zu verlangen. Die Geltendmachung weiterer Rechte bleibt hiervon unberührt.

8 Mängelrügen

Der Auftraggeber ist verpflichtet, die Leistungen der KYBERNETIK GMBH unverzüglich auf Vollständigkeit und offensichtliche Mängel zu untersuchen und diese unverzüglich, spätestens innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Leistung, der KYBERNETIK GMBH gegenüber schriftlich zu rügen. Bei verborgenen Mängeln ist der Auftraggeber verpflichtet, diese unverzüglich nach Kenntnisnahme gegenüber der KYBERNETIK GMBH schriftlich zu rügen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der jeweiligen Rüge. Unterlässt der Auftraggeber die vorstehend bestimmten Rügen, so ist eine Haftung der KYBERNETIK GMBH für den nicht gerügten Mangel ausgeschlossen. Dem Auftraggeber obliegt die Beweislast für die Rechtzeitigkeit der Rüge sowie für das Vorliegen und den Zeitpunkt der Feststellung des Mangels.

Weist die Leistung einen Mangel auf, hat der Kunde Anspruch auf Nacherfüllung oder – nach Wahl von KYBERNETIK GMBH – auf Neuherstellung. Sofern der KYBERNETIK GMBH auch durch zweimalige Nacherfüllung eine vertragsgemäße mangelfreie Leistung nicht gelingt, ist der Kunde nach Ablauf einer angemessenen Nachfrist berechtigt, die Vergütung entsprechend herabzusetzen (Minderung) oder vom Vertrag zurückzutreten. Die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen ist insofern ausgeschlossen. Die vorstehenden Rechte des Auftraggebers sind ausgeschlossen, soweit der Mangel unerheblich ist.

9 Haftung

Die KYBERNETIK GMBH haftet insgesamt für Pflichtverletzungen wie folgt: Für Sachschäden bis zu 5.000,- € je Schadensereignis, insgesamt jedoch höchstens bis zu 10.000,- € pro Auftrag. Für Vermögensschäden höchstens bis zu 5.000,- €. Die Haftung für entgangenen Gewinn, sonstige mittelbare Schäden und Folgeschäden sowie Mangelfolgeschäden ist ausgeschlossen. Die Haftung begrenzt sich jeweils auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Bei Verlust von Daten haftet die KYBERNETIK GMBH nur für denjenigen Aufwand, der bei ordnungsgemäßer Datensicherung durch den Auftraggeber für die Wiederherstellung erforderlich gewesen wäre. Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, bei Personenschäden, bei der Verletzung von Kardinalpflichten oder sofern aufgrund des Produkthaftungsgesetzes zwingend gehaftet wird.

10 Verjährung

Schadensersatzansprüche des Auftraggebers, gleich aus welchem Rechtsgrund, verjähren in einem Jahr ab Kenntnis. Dies gilt nicht, soweit gesetzliche Regelungen kürzere Fristen vorsehen. Es gelten jedoch die gesetzlichen Verjährungsfristen in folgenden Fällen:

- für Mängelansprüche, wenn die KYBERNETIK GMBH den Mangel arglistig verschweigt oder eine Beschaffenheitsgarantie übernommen hat,
- für Schadensersatzansprüche aus Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit
- für sonstige Schadensersatzansprüche aufgrund einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung, bei fahrlässiger Verletzung sonstiger wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie bei Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz.

11 Geheimhaltung

Der Auftraggeber und die KYBERNETIK GMBH verpflichten sich wechselseitig zur vertraulichen Behandlung aller Unterlagen und Informationen, die als vertraulich bezeichnet oder offensichtlich erkennbar nicht für Dritte bestimmt sind. Diese Verpflichtung gilt über die Beendigung des Vertrages hinaus auf unbegrenzte Zeit. Beide Seiten verpflichten sich zur Einhaltung des Bundesdatenschutzgesetzes.

12 Sonstiges

Im Falle abweichender oder ergänzender Vereinbarungen, insbesondere bei sich widersprechenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, bedarf es für deren Geltung der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung der KYBERNETIK GMBH. Ein Verzicht auf die Schriftform ist nur durch eine schriftliche Vereinbarung möglich. Sollten einzelne Bestimmungen des nach diesen Bedingungen geschlossenen Vertrages unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt. Die Parteien sind verpflichtet, die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck entspricht oder am nächsten kommt. Entsprechendes gilt für den Falleiner Vertragslücke. Erfüllungsort ist Wingst, das zuständige Amtsgericht befindet sich in Tostedt.